

# Verlocke<sup>®</sup>

## EXTENSIONS

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

<https://verlocke.de/agb/>

1. Geltungsbereich.....	2
2. Vertragspartner, Vertragsschluss.....	2
3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung .....	2
4. Lieferbedingungen .....	3
5. Versandkosten .....	3
6. Bezahlung.....	4
7. Rücksendungen .....	6
8. Eigentumsvorbehalt .....	6
9. Transportschäden.....	7
10. Gewährleistung und Garantien.....	7
11. Haftung .....	8
12. Streitbeilegung.....	9
13. Schlussbestimmungen.....	9

# 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Verlocke Extensions GmbH.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen.

- 1) Sie legen Artikel durch Klick auf [„in den Warenkorb“] unverbindlich in Ihren Warenkorb
- 2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf „zum Warenkorb“ klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
- 3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf [„weiter zur Kasse“]. Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
- 4) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein.
- 5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern.
- 6) Durch Klick auf den Button [Jetzt kaufen] senden Sie Ihre Bestellung an uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss eines Kaufvertrags an.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB

## 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Den Vertragstext können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

## 4. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Verlocke Extensions GmbH, S6, 337, 68161 Mannheim, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Mittwoch 8.30 Uhr bis 17:00 Uhr, Donnerstag 8.30 Uhr bis 18:00 Uhr, Freitag 8.30 Uhr bis 16:00 Uhr, Samstag 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

## 5. Versandkosten

Innerhalb von Deutschland erfolgt die Lieferung innerhalb von 1 bis 2 Werktagen.

### Versand innerhalb Deutschlands:

- Bestellwert **unter 20€**: Versand 3,95€
- Bestellwert **bis 99€**: Versand 4,95€
- Bestellwert **ab 100€**: kostenfreier Versand (ausgeschl. Zuschlag bei der Zahlungsart Nachnahme)
- Express Zustellung am nächsten Werktag vor 9 Uhr **49,95€** (bei Bestellungseingang Mo-Do bis 14:30)
- Express Zustellung am nächsten Werktag vor 10 Uhr **35,95€** (bei Bestellungseingang Mo-Do bis 14:30)
- Express Zustellung am nächsten Werktag vor 12 Uhr **24,95€** (bei Bestellungseingang Mo-Do bis 14:30)
- Express Zustellung am nächsten Werktag **19,95€** (bei Bestellungseingang Mo-Do bis 14:30)
- **Abholung im Store** in Mannheim, S6 Quadrat 37
  - MO-MI 8.30-17.00
  - DO 8.30-18.00
  - FR 8.30-16.00
  - SA 10.00-16.00

### Versand nach Österreich, Niederlande, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Frankreich, Polen und Tschechien:

- 8,95€ Versand mit DHL

### Versand in die Schweiz

- 24,95€ Versand mit DHL

## **Annahmeverweigerung**

Wird die Annahme der Ware verweigert oder das Paket trotz zureichender Kundeninformation nicht fristgerecht abgeholt, so werden dem Kunden die entstandenen Rückläuferkosten in Rechnung gestellt (Deutschland 15 Euro, Österreich und Schweiz 25 Euro)

## **6. Bezahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **Nachnahme**

Sie zahlen den Kaufpreis direkt beim Zusteller. Es fallen zzgl. 3 Euro als Kosten an. Der DHL Bote erhebt vor Ort eine Gebühr von zzgl. 2 Euro. Bei Nachnahme nach Österreich beläuft sich der zusätzliche Betrag auf 19,95€. Eine Lieferung per Nachnahme ist nicht in die Schweiz möglich. Bei Annahmeverweigerung oder ausbleibender Abholung trotz ausreichender Information, entsteht eine Gebühr in Höhe von 15€ (Deutschland) und 20€ (Österreich).

### **Kreditkarte**

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### **PayPal, PayPal Express**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **PayPal Plus**

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach

Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart **Lastschrift** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Rechnung gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung und Abgabe der Bestellung treten wir unsere Forderung an PayPal ab. Sie können in diesem Fall nur an PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für die Zahlungsabwicklung über PayPal gelten – ergänzend zu unseren AGB – die AGB und die Datenschutzerklärung von PayPal. Weitere Informationen und die vollständigen AGB von PayPal zum Rechnungskauf finden Sie hier: [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pui-terms?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pui-terms?locale.x=de_DE).

### **Sofort**

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an Sofort freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und Ihr Konto belastet.

### **Amazon Pay**

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Amazon noch vor Abschluss des Bestellvorganges in unserem Online-Shop weitergeleitet. Um über Amazon den Bestellprozess abwickeln und den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Dort können Sie die bei Amazon gespeicherte Lieferadresse und Zahlungsmethode wählen, die Verwendung Ihrer Daten durch Amazon und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Anschließend werden Sie zu unserem Online-Shop zurückgeleitet, wo Sie den Bestellvorgang abschließen können.

Unmittelbar nach der Bestellung fordern wir Amazon zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch Amazon automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **Kauf auf Rechnung und Finanzierung über Klarna**

In Zusammenarbeit mit Klarna AB ([www.klarna.de](http://www.klarna.de)), Sveavägen 46, Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Ratenkauf als Zahlungsoption an.

Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat.

#### **Klarna Ratenkauf**

Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 €) bezahlen.

Weitere Informationen zum Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de\\_de/account](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/account)

Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de\\_de/invoice?fee=0](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee=0) .

## 7. Rücksendungen

Die Kosten der **Rücksendung trägt der Käufer**. Der Kunde hat nach Erhalt der Lieferung **14 Tage** die Möglichkeit, die Ware vollständig und originalverpackt an Verlocke Extensions GmbH zurückzusenden. Nur bei Einhaltung dieser Frist wird eine Rückerstattung veranlasst. Trifft die Rücksendung erst nach 28 Tagen ein, ist die Rückerstattung ausschließlich über einen Gutschein möglich. Überschreitet die Rücksendung diese Frist, wird sie nicht mehr als Rücksendung anerkannt und an den Käufer zurückgesandt. Offene Rechnungen werden in diesem Fall nicht storniert und gezahlte Beträge nicht erstattet. Ware wird nur als Rücksendung akzeptiert, wenn die Originalverpackung vorliegt und die Ware weder getragen, eingearbeitet noch benutzt wurde. ClipIN Extensions werden nur dann als Rückgabe akzeptiert, wenn das **goldene oder silberne Band um die Clips herum nicht geöffnet wurde**. Bei Missachtung verfällt jegliches Rückgaberecht und die Ware wird unverzüglich an den Käufer zurückgesandt.

Bei **Mängeln an der originalen Verpackung, die durch den Käufer entstanden** sind, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 5 €, die – sofern möglich – vom Erstattungsbetrag abgezogen wird. Ist dies nicht möglich, wird der Betrag in Rechnung gestellt (Zahlungsfrist 14 Tage).

**Rücksendeadresse:**

**Verlocke Extensions GmbH  
S6, 37  
68161 Mannheim**

Nach Eingang der Retoure bei Verlocke Extensions GmbH wird diese auf ihre Gültigkeit geprüft und der Kunde über die Stornierung der offenen Rechnungsbeträge in Kenntnis gesetzt. Von der Stornierung ausgeschlossen sind regelmäßige Versandkosten, soweit kein gültiger Widerruf vorliegt. Zusätzliche Versandkosten aufgrund der Lieferart, sind von der Erstattung ausgeschlossen. Sollte bereits eine Zahlung geleistet worden sein, wird diese entsprechend der zurückgesandten Waren und innerhalb von 14 Tagen über denselben Zahlungsweg zurückerstattet.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache – in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben

zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## 9. Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## 10. Gewährleistung und Garantien

### QUALITÄTSGARANTIE DER HAARE

Für die Premium Qualität der Verlocke Extensions werden ausschließlich Haare der Remy-Qualität sorgfältig ausgewählt und handselektiert. Selbstverständlich verarbeiten wir ausschließlich 100% Echthaar aus Zöpfen. Damit die Haare nicht verfilzen, werden sie in die gleiche Wuchsrichtung gelegt und auf eine intakte Schuppenschicht geprüft. Der Färbeprozess findet zeitaufwendig und somit möglichst schonend statt. Diese Behandlung ermöglicht ein späteres Färben der Extensions und bewahrt die Qualität der Haare. Aufgrund dieser schonenden Aufbereitung der Haare, ist der Pflegeaufwand gering und du hast monatelang Freude an wunderschönen Haaren.

Wir lieben Verlocke Extensions und sind von der Qualität überzeugt, sodass wir dir auf die Haare der Premium Qualität eine 4-monatige Garantie geben! Auf die Produkte der Premium Qualität geben wir eine 4-monatige Qualitätsgarantie. Die Produkte der Classic Qualität erhalten eine 1-monatige Qualitätsgarantie.

Diese Garantie beginnt mit dem Kaufdatum (nicht mit der Einarbeitung) und **umfasst ausschließlich die Qualität** der Haare d.h. die Extensions dürfen nicht übermäßig viel Haar aus den Verbindungsstellen verlieren oder in den Längen filzen. Wir beraten dich sehr gern zur richtigen Pflege deiner Haare und bieten dir alle [Produkte](#), die du dazu brauchst.

**Nicht in dieser Garantie** enthalten sind Schäden der Haare durch falsche Pflege oder nicht fachgerechte Anbringung. Nur die Haare der Premium Qualität dürfen dunkler gefärbt/getönt werden und dies darf ausschließlich von einem Friseur und mit einem vorzeigbaren Nachweis über diese Arbeit stattfinden. Werden die Haare nicht fachgerecht gefärbt oder blondiert, verfällt die Garantie. Werden die Haare der Classic Qualität gefärbt oder getönt, so erlischt die Garantie.

Ebenso deckt die Garantie keinen Spliss oder das Filzen des Ansatzes ab, da diese Mängel

eindeutig auf eine fehlende/inkorrekte Pflege zurückzuführen sind. Die Anbringung empfehlen wir von einem Fachmann durchführen zu lassen. Für die Haltbarkeit und Richtigkeit der Anbringung übernimmt Verlocke Extensions keinerlei Verantwortung, diese liegt beim Kunden selbst.

**Die Garantien gilt NUR dann, wenn ausschließlich Pflegeprodukte von Verlocke Extensions verwendet werden. Ist dies nicht der Fall, besteht kein Garantieanspruch.**

Wenn der Kunde davon ausgeht, dass ein Garantiefall vorliegt, dann hat er die gesamten Extensions auf seine Kosten zu entfernen und in einer angemessenen Frist an Verlocke Extensions zu übersenden. Nach Sendungseingang wird der Zustand der Ware beurteilt und der Kunde informiert. Liegt kein Garantiefall vor, so wird dem Kunden die Ware unverzüglich zugestellt. Die hierfür anfallenden Versandkosten trägt der Käufer.

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von [10:00 Uhr] bis [16:00 Uhr] unter der Telefonnummer [0621-820 49 65] sowie per E-Mail unter [shop@verlocke.de].

## 11. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt



- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## 12. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit

## 13. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

### **Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.